



**RAPPORT D'ACTIVITÉS  
OFFICE DE TOURISME - 2023**





## OFFICE DE TOURISME - 2023

6 Bureaux d'accueil - 11 permanents - 8 saisonniers



150.274  
VISITEURS  
140.257 EN 2022



37.763 CONTACTS  
36.759 EN 2022



1.695  
DEMANDES  
D'INFOS\*  
2.296 EN 2022



16.864 APPELS  
19.636 EN 2022



AVIS CLIENT  
9,11/10



CHAT  
215

\*Origines demandes : 1.036 téléphones, 638 mails et web formulaires, 21 courriers



### PROMO

15.000 EXEMPLAIRES "LE MAG"

30.000 PLANS DE FIGEAC  
3.000 PLANS DE LACAPELLE-  
MARIVAL



9 MORCEAUX CHOISIS  
5 ECRANS D'ACCUEIL  
37 ENCARTS PUB EDITIONS

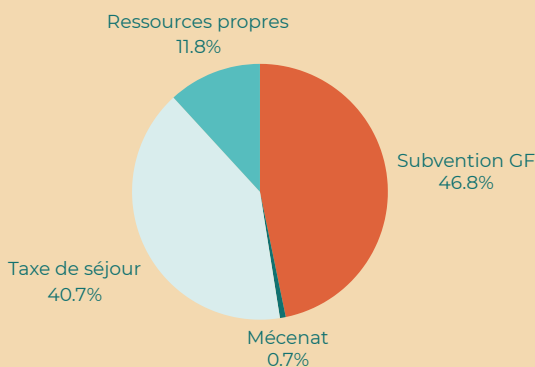


RECETTES PUBLICITAIRES :  
20.911 € HT



12 JOURNALISTES/  
INFLUENCEURS ACCUEILLIS  
20 PARUTIONS

### BUDGET 2023



SUBVENTION GRAND FIGEAC : 373.638 €  
TAXE DE SEJOUR : 325.070 €  
RESSOURCES PROPRES : 94.427 €  
MECENAT : 5.900 €  
TOTAL RECETTES : 799.035 €

### ACTIVITÉS COMMERCIALES



#### CA GÉNÉRÉS POUR L'OT



BOUTIQUE  
32.149 € HT



119 VISITES GROUPES  
12.398 € HT



1.903 VISITEURS  
INDIV.

COMMISSIONS  
5.2081 € HT

11.796 € HT

#### CA GÉNÉRÉS POUR TIERS

CA VENTES AU  
COMPTOIR  
10.506 €

CA BILLETTERIE  
73.365 €  
23 BILLETTERIES

15 PRESTATAIRES

10 CONTRATS JOURNÉES  
CA 14.281 €

### RESEAUX SOCIAUX



+ 6.600 FANS



+ 4.400 ABONNES

### WEB

230.653 SESSIONS

616.669 PAGES VUES



1.365 ANIMATIONS  
SAISIES (AGENDA)

### RELATIONS PROS



1.630 OFFRES (PRESTATIONS)  
DONT 1.000 HÉBERGEMENTS

ACCOMPAGNEMENT PROS QUALIF/LABEL :  
12 STRUCTURES

TERROIR DANS L'ASSIETTE :  
25 RESTAURATEURS



BOURSE ÉCHANGE :  
66 STRUCTURES

EDUCTOUR :  
25 STRUCTURES (36 PERS.)

DIFFUSION DOC :  
70 STRUCTURES

SERVICES VISIBILITÉ  
6.824 € HT

# GRAND-FIGEAC



92 COMMUNES (LOTOISES ET AVEYRONNAISES)



45.261 HABITANTS



40.666 ENTRÉES AU MUSÉE CHAMPOLLION (2023)



2 VALLÉES :  
VALLÉE DU LOT ET  
VALLEE DU CÉLÉ



PLUS BEAUX VILLAGES  
DE FRANCE :  
CAPDENAC-LE-HAUT  
CARDAILLAC

## LABELS



## ACTIVITÉS PLEINE NATURE



RANDO  
CANOË  
ESCALADE  
SPÉLÉO  
PÊCHE  
VELO  
CHEVAL



ASTRONOMIE : TRIANGLE NOIR



MARQUE QUALITÉ  
TOURISME - 2024



OFFICE DE TOURISME  
CATEGORIE 1



ACCUEIL  
VELO

## HÉBERGEMENTS



1,7 MILLIONS  
DE NUITÉES MARCHANDES ET  
NON MARCHANDES

40% EN JUILLET ET AOUT  
60 % SUR LE RESTE DE L'ANNÉE



32.100 LITS TOURISTIQUES  
(CHIFFRES 2020)  
DONT 10.125 LITS  
MARCHANDS



80 % FRANÇAIS - 20% ETRANGERS

1 - ILE-DE-FRANCE  
2 - OCCITANIE  
3 - NOUVELLE-AQUITAINE



1 - PAYS-BAS  
2 - ROYAUME-UNI  
3 - BELGIQUE



## MARCHEURS/PÈLERINS 2023

19.785 MARCHEURS  
SUR GR65 (ECO COMPTEUR À FELZINS)



700 KMS DE CHEMINS  
BALISÉS :  
69 CIRCUITS PETITES  
RANDONNÉES  
18 CIRCUITS VTT

16.300 MARCHEURS  
SUR GR651 (ECO COMPTEUR À BRENGUES)



3.845 PASSAGES  
PELERINS À L'OT

**GRAND**  
**FIGEAC** terre  
d'avenir



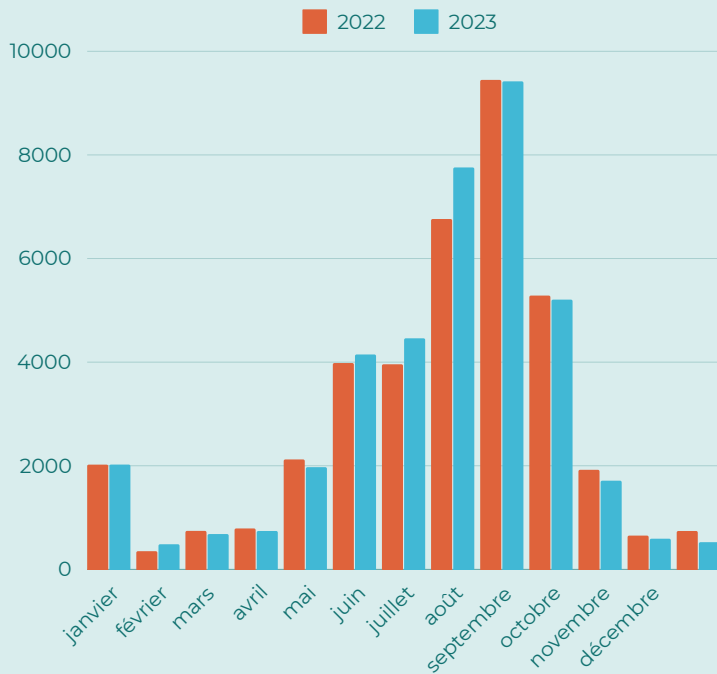
## Fréquentation



150.274  
VISITEURS  
140.257 EN 2022  
+ 7%



37.763 CONTACTS  
36.759 EN 2022  
+3%



Nombre de contacts comptoir 2022-2023



Pic de fréquentation : 3 août 2023 = 488 contacts  
Flux Vision : le 12 août = 18.058 nuitées / 19.031 excursionnistes

6 Bureaux d'accueil - 11 permanents - 8 saisonniers



## Demandes Infos



1.695  
DEMANDES  
D'INFOS\*  
2.296 EN 2022



16.864  
APPELS  
19.636 EN 2022



CHAT  
215

\*Origines demandes : 1.036 téléphones, 638 mails et web formulaires , 21 courriers



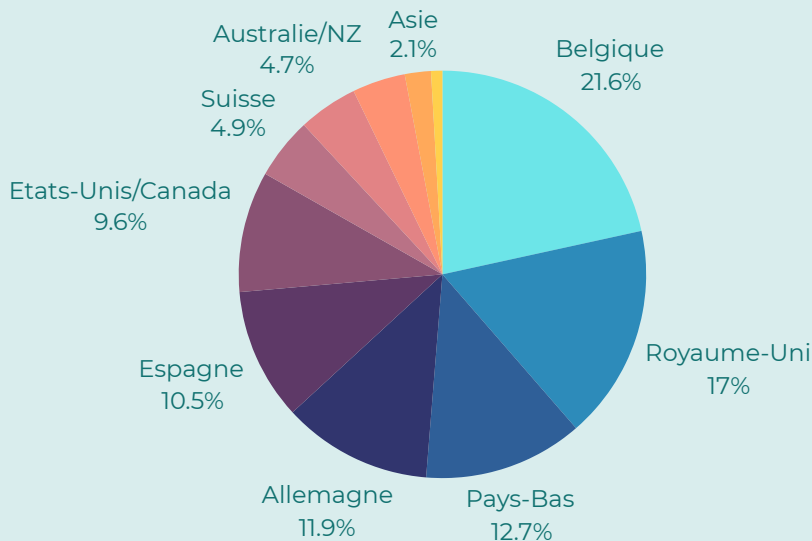
## Origines clientèles



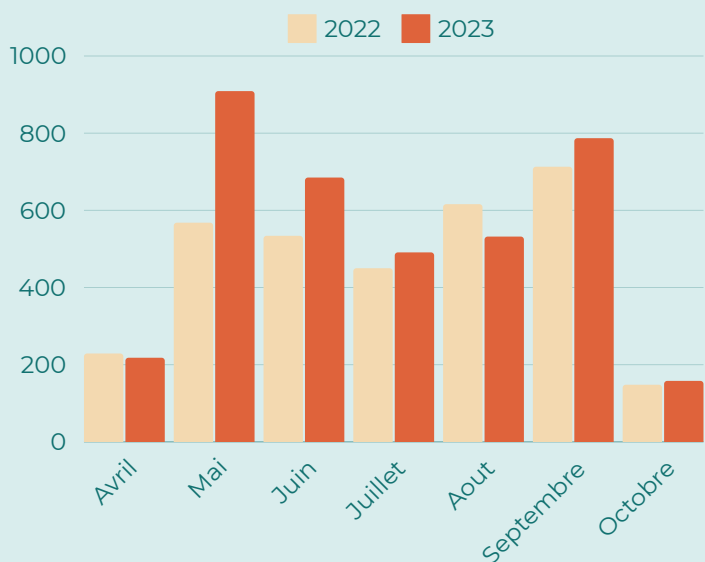
88% de clientèle française / 12 % de clientèle étrangère

Le Top 5 des départements :

1. Lot
2. Aveyron
3. Paris
4. Haute-Garonne
5. Loire-Atlantique



## Marcheurs



3.845 PASSAGES  
PÈLERINS À L'OT

Nombre de marcheurs passés dans les BIT

**Sites d'avis**  
 Avis récoltés sur les 12 derniers mois

 <b>9,1/10</b> + 4,79% 44 NOUVEAUX AVIS Voir	 <b>10/10</b> + 25,04% 2 NOUVEAUX AVIS Voir	 <b>10/10</b> + =% 1 NOUVEAU AVIS Voir
--	---	--

## Avis clients



AVIS CLIENT  
 9,11/10  
 44 AVIS

## Figeac



3 PERMANENTS +  
4 SAISONNIERS



112.457  
VISITEURS  
104.698 EN 2022



26.762  
CONTACTS  
26.794 EN 2022



15.449  
APPELS  
18.098 EN 2022



OUVERT À  
L'ANNÉE



2.733 PASSAGES  
PÈLERINS  
2.433 EN 2022

88% de clientèle française  
12 % de clientèle étrangère



BOUTIQUE : 21.875,82 €  
ANIMATIONS/VISITES : 11.709,78 €  
VENTES AU COMPTOIR : 4.918,20 €  
CLÉS DE FIGEAC : 2.239,20€



12 VISITES NOCTURNES  
67 VISITES DE FIGEAC

## Cajarc



1 PERMANENT  
+ 2 SAISONNIERS



24.827  
VISITEURS  
22.550 EN 2022



6.427  
CONTACTS  
5.490 EN 2022



712  
APPELS  
684 EN 2022



OUVERT  
MAI -  
SEPTEMBRE



989 PASSAGES  
PÈLERINS  
671 EN 2022

86% de clientèle française  
14 % de clientèle étrangère



BOUTIQUE : 8.443,61 €  
ANIMATIONS/VISITES : 821,70 €  
VENTES AU COMPTOIR : 3.247,30 €<sub>5</sub>



1 VISITE NOCTURNE CONTÉE  
3 VISITES DE LA CENTRALE HYDROELECTRIQUE  
3 ATELIERS PÊCHE



## Capdenac-Gare



1 PERMANENT



3.452  
VISITEURS  
3.675 EN 2022



1.005  
CONTACTS  
1.095 EN 2022



379  
APPELS  
616 EN 2022



OUVERT  
JANVIER -  
SEPTEMBRE

96% de clientèle française  
4 % de clientèle étrangère



BOUTIQUE : 207,77 €  
ANIMATIONS/VISITES : 243,33 €  
VENTES AU COMPTOIR : 230,50 €



3 VISITES MOULIN DE VITRAC  
5 VISITES DE L'ENTREPRISE R&R



## Capdenac-le-Haut



1 SAISONNIER



4.453  
VISITEURS  
3.920 EN 2022



1.456  
CONTACTS  
1.515 EN 2022



151  
APPELS  
73 EN 2022



OUVERT  
MAI -  
SEPTEMBRE

89% de clientèle française  
11 % de clientèle étrangère



BOUTIQUE : 622,10 €  
ANIMATIONS/VISITES : 268,32 €  
VENTES AU COMPTOIR : 1.629,50 €  
DONJON : 2.523,69 €



1 VISITE NOCTURNE CONTÉE



## Lacapelle-Marival



1 PERMANENT



3.045  
VISITEURS  
2.689 EN 2022



1.134  
CONTACTS  
837 EN 2022



134  
APPELS  
164 EN 2022



OUVERT  
MI-JUIN -  
MI-SEPTEMBRE



116 PASSAGES  
PÈLERINS  
184 EN 2022

91% de clientèle française  
9 % de clientèle étrangère



BOUTIQUE : 812,93 €  
ANIMATIONS/VISITES : 241,67 €  
VENTES AU COMPTOIR : 1.471,50 €



1 VISITE VILLAGE  
5 ATELIERS PÊCHE

## Marcilhac-sur-Célé



1 SAISONNIER



2.040  
VISITEURS  
2.743 EN 2022



979  
CONTACTS  
1.028 EN 2022



39  
APPELS  
1 EN 2022



OUVERT  
JUILLET -  
MI-SEPTEMBRE

90% de clientèle française  
10% de clientèle étrangère



BOUTIQUE : 385,83 €



## Boutique



CA  
BOUTIQUE  
+16 %  
(2022 VS 2023)



1.935 VISITEURS  
+15 %  
(2022 VS 2023)



8 ATELIERS  
PÊCHE  
70 ENFANTS



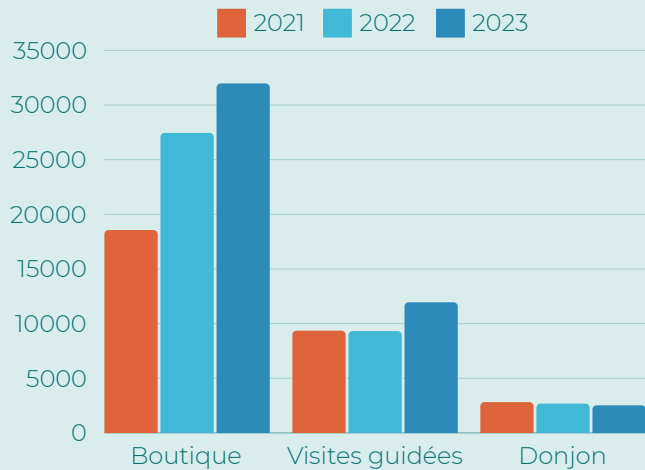
CA TOTAL  
BOUTIQUE :  
45.935 € HT



Top 3 (valeur) : crédencials, guide rando Grand Figeac, Médailles de Paris

Top 3 (quantité) : cartes postales, fiches randos; Médailles de Paris

Panier moyen produits boutique : 6,30 €



Evolution CA 2021 - 2023

### Nouveautés 2023

- ➔ Mise en place de produits locaux dans la boutique **(25% des références)**
- ➔ Mise en place de la vente en ligne **(25% des billets vendus)**
- ➔ 2 visites nocturnes proposées à Figeac

## Lou Fijagol



CA 21.903 €



4.299 VISITEURS  
-10 % DE VISITEURS  
(2022 VS 2023)

## Ventes au comptoir



15 PARTENAIRES



1.457 BILLETS  
VENDUS



CA : 11.497 €

➔ REVERSEMENT  
PRESTAS : 10.506 €  
➔ COMMISSION OT :  
991 € HT

## Billetterie



23 BILLETTERIES  
5.102 TICKETS VENDUS



CA 73.365€



1.365 ANIMATIONS SAISIES  
(AGENDA)

## Groupes



119 GROUPES  
126 EN 2022  
3.352  
PARTICIPANTS



67 VISITES DE FIGEAC  
8 VISITES ENTREPRISE R&R  
22 VISITES AVEC LE FIJAGOL  
20 VISITES VILLAGES  
2 ACCOMPAGNEMENTS



CA : 12.398 € HT

## Production



10 CONTRATS  
4 EN 2022



CA : 17.091 €

REVERSEMENT  
PRESTAS : 14.281 €

COMMISSION OT :  
2.369 € HT

## Actions 2023

- ➔ Renouvellement Immatriculation Atout France
- ➔ Adhésion Club "destination Groupes " ADN
- ➔ Actions collectives menées avec CCI, OT Cahors, OT Vallée de la Dordogne



# GRAND FIGEAC PROMOTION

Valleys du Lot et du Cèze

TOURISME

## Site web



226.000 SESSIONS  
552.000 PAGES VUES



2 min 30  
en moyenne  
sur le site



TOP SUJETS  
Agenda - Patrimoine  
Randonnée - Billetterie



## Réseaux sociaux



867 STORIES  
162 PUBLICATIONS



- 6665 fans
- + de 2 889 000 vues
- + de 34 000 likes
- Engagement moyen : 17%



- 4 480 abonnés
- + de 2 889 000 vues - publis
- + de 259 000 vues - stories
- Engagement moyen : 6%.

## En 2023

- ➔ Refonte du site internet
- ➔ Rédactions de contenus & reportages photos
- ➔ Réalisations de Podcasts

# GRAND FIGEAC PROMOTION

Valleys du Lot et du Cèze

TOURISME

## Editions



15.000  
EXEMPLAIRES DU  
"MAG"



30.000 PLANS DE FIGEAC  
3.000 PLANS DE  
LACAPELLE-MARIVAL



## Presse



12 JOURNALISTES/ INFLUENCEURS ACCUEILLIS  
NATIONAL GÉOGRAPHIC, SUD RADIO, 20 MINUTES, HELLOLAROUX, ITINERA MAGICA,  
GILLES PUDLOWSKI .....

20 PARUTIONS

DOSSIER DE PRESSE ANNUEL  
ADHÉSION AU CLUB PRESSE DES OFFICES DE TOURISME  
PARTICIPATION AU WORKSHOP "OPÉRATION S'ÉVADER EN FRANCE"

## Gestion Relation Client



8 NEWSLETTERS ENVOYÉES AVEC LOT TOURISME  
TAUX D'OUVERTURE 35% (en moyenne)



AUTOMATIONS : 1.231 envois de mails pour fidéliser suite  
aux demandes d'informations : confirmations de séjour,  
envois 7 jours avant , envois 7 jours après



## Services

1.630 OFFRES (PRESTATIONS)  
 DONT 1.000 HÉBERGEMENTS

ACCOMPAGNEMENT PROS QUALIF/LABEL :  
 12 STRUCTURES

TERROIR DANS L'ASSIETTE :  
 25 RESTAURATEURS



BOURSE ÉCHANGE :  
 66 STRUCTURES

EDUCTOUR :  
 25 STRUCTURES (36 PERS.)

DIFFUSION DOC :  
 70 STRUCTURES



SERVICES VISIBILITÉ :  
 6.824 € HT



## En 2023

- ➔ Mise à jour régulière de la base de données
- ➔ 4 newsletters envoyées aux prestataires
- ➔ Visibilité : gamme de services

## Publicités



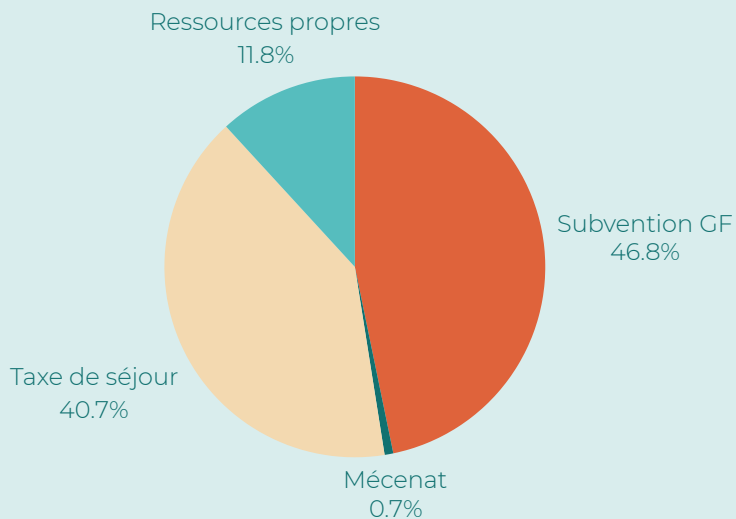
- 9 MORCEAUX CHOISIS (COUPS DE COEUR)
- 5 ECRANS D'ACCUEIL
- 37 ENCARTS PUB EDITIONS



RECETTES PUBLICITAIRES :  
 20.911 € HT



## Budget



SUBVENTION GRAND FIGEAC :  
373.638 €

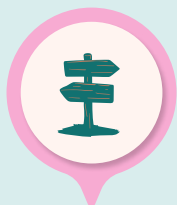
TAXE DE SEJOUR : 325.070 €

RESSOURCES PROPRES : 94.427 €

MECENAT : 5.900 €

TOTAL RECETTES : 799.035 €

## Social



3 EDUCOURS EQUIPE :  
2 ET 16 MARS  
14 DECEMBRE



24 FORMATIONS SUIVIES :  
440 HEURES

## En 2023

- Contrôle urssaf
- Renouvellement Catégorie 1
- Contrôle des régies recettes et taxe de séjour



EQUIPE :  
11 PERMANENTS  
8 SAISONNIERS







Office de Tourisme du Grand Figeac  
Place Vival  
Hôtel de la Monnaie  
46100 Figeac  
Tel. 05 65 34 06 25  
[info@tourisme-figeac.com](mailto:info@tourisme-figeac.com)  
[www.tourisme-figeac.com](http://www.tourisme-figeac.com)