CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRODUITS BOUTIQUE
Applicables au 1er Novembre 2026

Article 1 - Objet
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente au comptoir et à distance des produits commercialisés par l'Office de Tourisme du Grand Figeac.

Les produits concernés peuvent notamment être :
- ouvrages et publications ;
- cartes et plans ;
- affiches ;
- objets souvenirs ;
- produits dérivés ;
- papeterie ;
- articles promotionnels.

Article 2 - Identité du vendeur
Office de Tourisme du Grand Figeac - 12 Place Vival – 46100 Figeac
Téléphone : 05 65 34 06 25
Courriel : info@tourisme-figeac.com
Numéro SIRET : 841 077 621 00016
Immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours tenu par Atout France sous le numéro IM046200003.

Article 3 - Produits
Les produits proposés à la vente sont décrits avec la plus grande exactitude possible.
Les photographies et illustrations figurant sur le site internet n'ont qu'une valeur indicative et ne sont pas contractuelles.
Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.
En cas d'indisponibilité d'un produit après validation de la commande, le client sera informé dans les meilleurs délais et les sommes versées seront remboursées.

Article 4 - Prix
Les prix sont exprimés en euros TTC.
Les frais de livraison éventuels sont indiqués avant validation définitive de la commande.
L'Office de Tourisme se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

Article 5 - Commande
La commande devient définitive après :
- validation par le client ;
- acceptation des présentes CGV ;
- réception du paiement.

Un courriel de confirmation est adressé au client.

Article 6 - Paiement
Le paiement s'effectue
- en ligne par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée ;
- ou par tout autre moyen proposé par l'Office de Tourisme.

Article 7 - Livraison
Les produits peuvent être :
- retirés directement à l'Office de Tourisme ;
- expédiés à l'adresse indiquée par le client.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

En cas d'avarie ou de produit manquant, le client devra émettre toutes réserves nécessaires auprès du transporteur et en informer l'Office de Tourisme dans les meilleurs délais.

Article 8 - Droit de rétractation
Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif.
Le client informe l'Office de Tourisme de sa décision de rétractation par courrier ou courriel.
Les frais de retour restent à la charge du client.
Le remboursement intervient dans un délai maximal de quatorze jours à compter de la réception du produit retourné.

Article 9 - Exclusions du droit de rétractation
Conformément aux dispositions légales en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour :

- les produits personnalisés ;
- les biens détériorés du fait du client ;
- les biens descellés ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- les denrées périssables.

Article 10 - Garanties légales
Les produits vendus bénéficient :

- de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ;
- de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Toute demande devra être adressée à l'Office de Tourisme du Grand Figeac, accompagnée d'un justificatif d'achat.

Article 11 - Responsabilité
L'Office de Tourisme ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.
Sa responsabilité est limitée au montant de la commande concernée.

Article 12 - Protection des données personnelles
Les données recueillies lors de la commande font l'objet d'un traitement destiné à la gestion des commandes, du service après-vente et des relations avec la clientèle.
Conformément à la réglementation applicable, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition.

Article 13 - Réclamations et médiation
Toute réclamation devra être adressée préalablement à l'Office de Tourisme du Grand Figeac.
En cas d'échec de la demande de réclamation, le client pourra recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève l'Office de Tourisme.

Article 14 - Droit applicable
Les présentes CGV sont soumises au droit français.
Tout litige relève de la compétence des juridictions françaises sous réserve des dispositions impératives applicables aux consommateurs.